

# Formações Online

## Journey to Excellence



## Brevemente

### Formações Online Journey to Excellence

Em 2021, a Q4E vai iniciar um ciclo de formações online sob o tema **Journey to Excellence**. Ao longo das diversas formações programadas serão abordados temas específicos e diversos, no sentido de ajudar as empresas no seu caminho da Qualidade para a Excelência Organizacional.

A primeira formação, a realizar já no início do próximo ano, tem como tema **Project Management on a Daily Basis** onde vão ser abordadas diferentes ferramentas como Scrum, Kanban, Project Charter, Business Case, Timeline, Diagrama de Gantt, assim como a matriz RACI.

Para descobrir mais sobre este projeto mantenha-se atento às redes sociais Q4E.

Facebook

LinkedIn



## Q4E obtém índice de 99,67%

### Índice de satisfação de clientes

Há números que significam mais do que outros. Recentemente, tivemos informação de uma estatística que para nós, equipa da Q4E, significa muito mais do que o seu valor literal.

Recebemos recentemente os resultados do inquérito anual que lançamos aos nossos clientes e no qual a Q4E obteve um **índice de satisfação de 99,67%, com um índice de resposta de 87%.**

Este extraordinário valor coloca o nível de satisfação dos nossos clientes na classe de "Muito Satisfeito", o que é para nós um verdadeiro orgulho.

[Continuar a ler](#)



# Modelos de excelência organizacional

## Porquê usar?

O objetivo de uma organização é alcançar resultados. Esses resultados podem assumir várias formas, como valor para o acionista, lucro, serviço ao cliente, disponibilidade de recursos ou muitas outras.

No entanto, mais do que proporcionar um resultado, o principal objetivo de qualquer organização é continuar a apresentar **bons resultados** (algo que não é fácil de fazer) e que esses bons resultados sejam **sustentáveis ao longo do tempo**.

Uma vez que este é um desafio para as organizações, pela sua complexidade, muitas empresas que possuem ferramentas de qualidade e programas de melhoria implementados utilizam Modelos de Excelência para auxiliá-las no caminho para a Excelência Organizacional.

[Continuar a ler](#)



# Modelo Shingo

## Continuar a ajudar as empresas nas suas jornadas de melhoria contínua

No seguimento da Master Class Online sobre o Modelo Shingo, realizada a 16 de Outubro, a qual contou com participantes espalhados por várias partes do mundo, temos vindo cada vez mais a aplicar as técnicas e conhecimentos especializados que dispomos a este nível para ajudar as empresas a alcançarem os resultados ideais, e **sustentar uma cultura de excelência organizacional**.

Dado o papel importantíssimo que o Modelo Shingo assume enquanto **ferramenta de melhoria contínua**, estamos disponíveis para esclarecer quaisquer dúvidas que possa ter sobre este assunto e sobre como podemos ajudar a sua organização

Saber mais



## Feliz Natal

### E um 2021 repleto de sucesso e, sobretudo, de saúde

No final de um ano particularmente desafiante como foi 2020, mais do que fazer um balanço dos momentos vividos, importa olhar para o futuro com esperança e otimismo.

Às empresas que lutaram e continuam a lutar perante este desafio que vivemos, esperamos que 2021 permita revigorar as energias e trazer um pouco de alívio e tranquilidade.

**Boas festas!**

Para obter mais informações sobre a Q4E ou os nossos serviços, por favor, contacte-nos através do e-mail:

[geral@q4e.pt](mailto:geral@q4e.pt)



[Empresa](#) | [Serviços](#) | [Formação](#) | [Contactos](#)

[www.qualityforexcellence.pt](http://www.qualityforexcellence.pt)



© 2020 Q4E All rights reserved.